

POLITICA DE RESERVAS

Para poder realizar una reserva es obligatorio aceptar estas condiciones y la política de cancelación.

Puede contactar con el restaurante por email, reservas@dberto.com, o por WhatsApp (645630263).

- Las reservas se pueden hacer con **45 días de antelación**.
- Mínimo de comensales: 1 persona, y máximo de 6 personas.
 - o Si son **más de 6 personas** deben hacerlo mediante **"Petición de Grupo"** en el sistema de reservas o por WhatsApp (645630263) indicando el número total de personas y se le confirmará la disponibilidad.
- Si vienen **con carrito de bebé o con menores de 6 años**, deben de hacer la reserva únicamente mediante WhatsApp (645630263) y se le indicará si hay disponibilidad de mesa. De no hacerlo, su mesa podrá ser anulada en el momento de su llegada al restaurante por no haber avisado.
- Durante le proceso de reserva se solicitarán los datos de su tarjeta de crédito, los bancos requieren doble verificación a través de su web o aplicación móvil, siga todos los pasos solicitados por su banco para completar el proceso de reserva, cualquier duda contacte con nosotros por WhatsApp (645630263).
- **La reserva no quedará formalizada hasta que no reciba un email o SMS confirmando la validez de esta.**
- La **reserva no tendrá ningún coste** para el cliente, siempre y cuando haga la cancelación en el sistema de reservas, por WhatsApp (645630263) o email a reservas@dberto.com o hasta 5 horas antes de la fecha de reserva, de lo contrario el **sistema de reservas le hará un cargo de 60€** por persona a través de la tarjeta de crédito que se haya facilitado.
- Si **desea hacer un cambio, ya sea de día o de número de comensales**, tiene opción en el email de confirmación de su reserva, o contacte con el restaurante por WhatsApp (645630263).
- **Se ruega puntualidad en la hora de la reserva**. De no ser así, y si no han avisado del retraso, su reserva quedará **cancelada automáticamente**.